

Kaufmännische Berufsfachschulen

Bern – Biel – Langenthal – La Neuveville – Thun

Aufnahmeprüfungen Berufsmaturität 2020

BM 1 WD-W / BM 1 WD-D / BM 2 WD-D

Deutsch Serie 1

Name _____ Vorname _____
Kand.-Nr. _____ Prüfungsort _____

Bitte ankreuzen:

BM 1 Typ Wirtschaft BM 1 Typ Dienstleistungen BM 2 Typ Dienstleistungen

Datum: **Samstag, 7. März 2020**
Zeit: **75 Minuten**
Hilfsmittel: **Eigenes Rechtschreibwörterbuch**
Bemerkungen: **keine**

Bewertung	Maximum	Erreicht
Inhalt Aufgabe erfasst und konsequent behandelt (3P); Thema ausführlich, differenziert und vertieft bearbeitet (5P), anschaulich dargestellt (2P)	10	
Form/Struktur Systematischer und strukturierter Aufbau des Inhalts: logisch, nachvollziehbar und klar	10	
Sprache Klare, treffende Wortwahl, umfangreicher Wortschatz, stilistisch angemessen (5 P) Formale Korrektheit: Rechtschreibung (2P), Grammatik (2P), Zeichensetzung (1P)	10	
Total	30	
Expertinnen/Experten:	Note	

Aufgabe:

Verfassen Sie zu einem der beiden Themen einen inhaltlich ansprechenden, logisch aufgebauten und sprachlich korrekten Text.

Thema 1:

Rund um die Uhr erreichbar

Über die neuen Kommunikationskanäle wie Mobiltelefonie, Internet und Social Media sind wir heute rund um die Uhr erreichbar und ständig mit unseren Mitmenschen vernetzt.

Ist das nur von Vorteil oder hat die scheinbare Distanzlosigkeit auch negative Seiten? Begründen Sie Ihre Meinung!

Thema 2:

Self-Service

Self-Service im Restaurant, self-check-in im Hostel, self-check-out im Laden... immer mehr Dienstleistungen übernimmt der Kunde selbst.

Ist das tatsächlich eine Massnahme, um den Kunden die Dienstleistung schnell und bequem zu ermöglichen? Oder stecken Sparmassnahmen und Profitgier der Arbeitgeber dahinter? Erklären Sie einem Freund / einer Freundin Ihre Meinung und begründen Sie diese!